

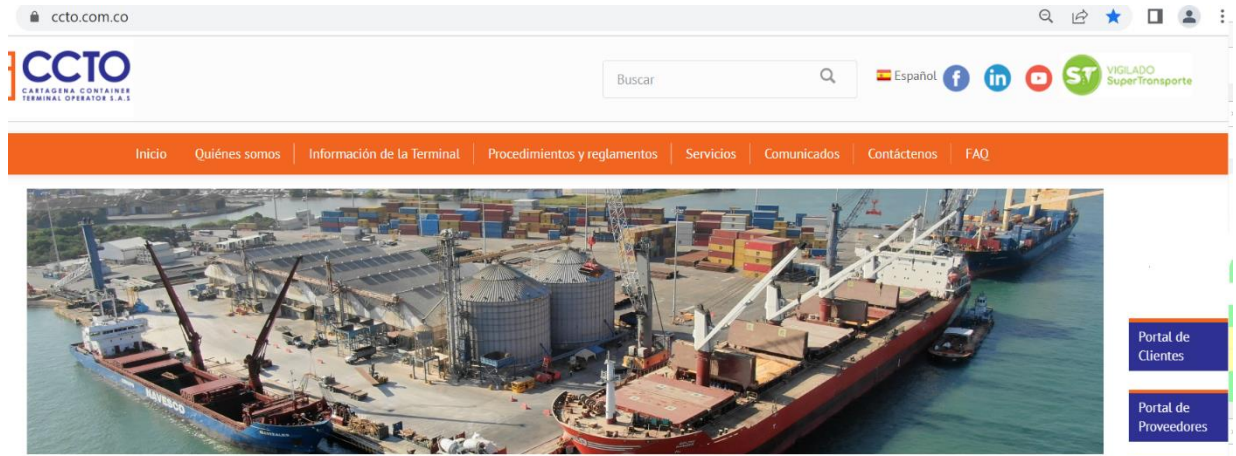


**INSTRUCTIVO SOLICITUD DE
SERVICIOS VARIOS**

INSTRUCTIVO SOLICITUD DE SERVICIOS VARIOS

1. Ingresa al portal web CCTO

<https://ccto.com.co/>



2. Seleccione Portal Cliente



3. Ingrese su Usuario y Contraseña



4. Damos un clic en Solicitudes.

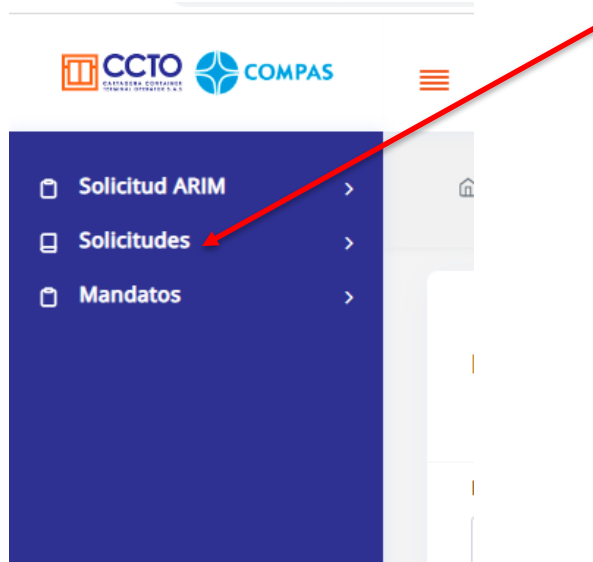


Imagen 1.1/ (instructiva solicitud de servicios varios)

5. Seleccione “Servicios varios”

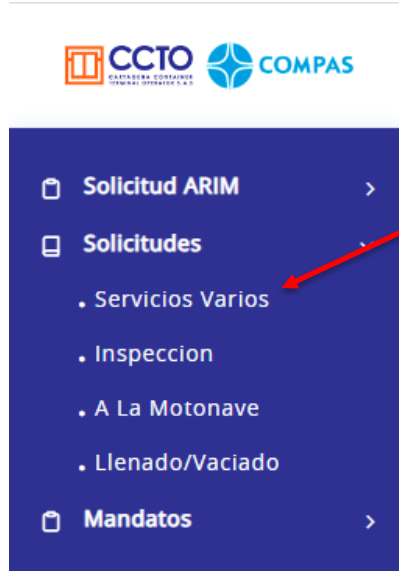


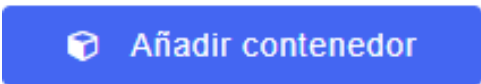
Imagen 1.2/ (Instructivo solicitud de servicios varios)

6. Dar clic en “nueva solicitud”.**7. Ingrese la información según tipo de solicitud.**

INGRESE LA INFORMACIÓN REQUERIDA

Tipo solicitud	Adjuntar documento	
Solicitud de separación de bultos	Seleccionar archivo documento.pdf	
Correo de contacto	Preferencia de día	Jornada de programación
operaciones@geto.com.ve	13/04/2023	Mañana
Observaciones	Sujeto a la disponibilidad de horarios de la terminal	

Imagen 1.3/ (Instructivo solicitud de servicios varios)

Nota: debe adjuntar el formato de solicitud de servicio y BI**8. Luego da un clic en “añadir contenedor”.**

9. Digite el número de contenedor a realizar la operación


Añadir contenedor ×

Contenedor:

+ Agregar Cerrar

Imagen 1.5/ (Instructivo solicitud de servicios varios)

10. Posterior podrá visualizar la información para crear la solicitud

Acciones	Contenedor	Consignatario	Booking / BL	Categoría	Refrigerado	Tech
	*****	*****	*****	IMPORT	NO	12-04

+ Crear solicitud

Imagen 1.6/ (instructiva solicitud de servicios varios)

11. Una vez creada su solicitud, se envía un mensaje con el consecutivo del servicio.

Solicitud creada #SESP-20230413155906 ×

12. Podrá ver los detalles de su solicitud creada.





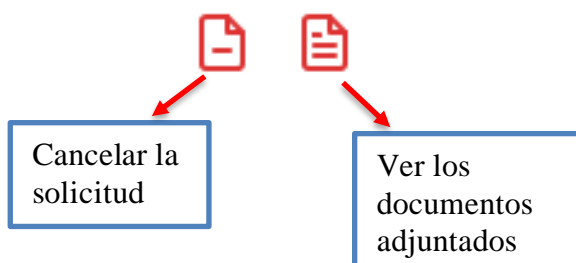


Acciones	Service order	Estado solicitud	Contenedor	Fecha de programación
 	SOLV-20230413152521	Generada26	
 	SOLV-20230413151503	Generada26	

Imagen 1.7/ (Instructivo solicitud de llenado)



13. Posterior podrá visualizar la fecha y hora programada por el área de actuaciones a la carga.

Opciones	Service order	Estado solicitud	Contenedor	Fecha y Hora de programaci...
 	SINS-20230419200619	PROGRAMADA	19-04-2023 17:00:00

ESTADOS PORTAL

Estado	Descripción
GENERADA (New)	Solicitud generada
ERROR (Propio del portal web)	Solicitud creada con error debe enviar notificación a servicioalcliente@ccto.com.co
CANCELADA (Cancelled)	Agencia solicita la cancelación de la solicitud, podrá realizarla siempre y cuando su solicitud no este programada, de lo contrario será facturada la movilización.
PROGRAMADA (In Progress)	Solicitud programada, mostrara la fecha y hora de la programación.
COMPLETADA (Completed)	Solicitud ejecutada físicamente.