



SOMOS CCTO



Creación o Actualización de Clientes Trámites y tiempos de respuesta

Estimados clientes,

Nos permitimos recordar que para solicitar la creación o actualización de un cliente, deberá enviar en formato PDF la documentación relacionada continuación al email **creacionclientes@ccto.com.co**

- 1 **Cámara de Comercio**
- 2 **RUT (Registro Único Tributario)**
- 3 **Mandato Autenticado**
- 4 **Fotocopia de Cédula del Representante Legal**
- 5 **Formato de creación de clientes diligenciado**

Ingresa a www.ccto.com.co y descárgalo así:

- Clic en Procedimientos y Reglamentos
- Formato
- Formato de Registro Clientes 2021

Nota: Tenga en cuenta que atendemos las solicitudes en orden de llegada al email, por lo que si remite su solicitud varias veces, la primera perderá su turno y volverá a la cola de espera.

| Tiempos de respuesta | |
|----------------------|-------|
| Creación | 48 hr |
| Actualización | 24hr |

Adicionalmente, recuerde que es indispensable especificar en el asunto del correo el motivo y el nombre y NIT del cliente así:

- **Creación Cliente** - Nombre del cliente y NIT del cliente.
- **Actualización Cliente** - Nombre del cliente y NIT del cliente.

Cualquier solicitud o requerimiento, favor contactarnos a:

 servicioalcliente@ccto.com.co
 +57 5 6517072 Ext 7140 - 7251- 7158